



E-Mailarchivierung durch Nutzerinteraktion

Mario Ullrich
domino informatics GmbH

Seit 2001 IBM Businesspartner

Seit 2006 SAPERION-Partner

Schwerpunkt E-Mailarchivierung für Lotus Notes



Themen

Was spricht gegen die automatischen E-Mailarchivierung

Aufgabenstellung

Vorstellung der Lösung/Umsetzung

Fragen und Antworten

Was spricht gegen die automatischen E-Mailarchivierung

Es wird alles archiviert
(Spam, Newsletter)

Starke Widerstände
durch den Betriebsrat
(Betriebsvereinbarung erforderlich)

Eingehende persönliche
E-Mails werden ungewollt
archiviert

Entmündigung des
Bearbeiters

Die Vergabe von
zusätzlichen Indexwerten
ist nur eingeschränkt möglich.

Schlechtes Image
(Überwachung)

Die Lesbarkeit im Archiv ist
eingeschränkt (verschlüsselte E-Mails)

Aufgabenstellung

Erarbeiten einer Lösung zur Behandlung von verschlüsselten E-Mails

Ein Zurückladen von E-Mails aus dem Archiv soll möglich sein.

Automatisches Entfernen von Dateianhängen archivierter E-Mails und automatisches Zurückladen beim öffnen einer Mail

Keine zusätzliche Rechteverwaltung für den Archivzugriff

Prüfungsplatz für den Betriebsprüfer

Vertreter dürfen E-Mails archivieren wenn sie Rechte auf die Bearbeitung von E-Mails haben.

Das versehentliche Archivieren von persönlichen E-Mails soll verhindert werden

Aufgabenstellung

Erarbeiten einer Lösung zur Behandlung von verschlüsselten E-Mails

Problem:

Nur der Empfänger der verschlüsselten Mail kann diese E-Mail auch lesen (sowohl im Archiv als auch in seinem Mailfile)

Verläßt der Mitarbeiter das Unternehmen, kann niemand die Mail lesen

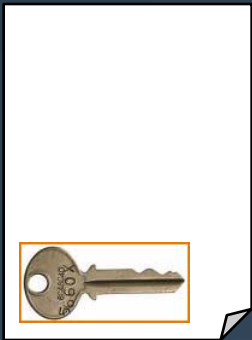
Problemlösung:

Freigabe der verschlüsselten E-Mail für einen speziellen technischen User
Zugriff ist nur über das 4-Augen-Prinzip möglich

Aufgabenstellung

Erarbeiten einer Lösung zur Behandlung von verschlüsselten E-Mails

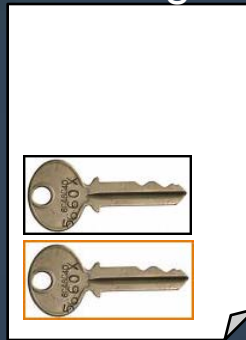
Verschlüsselte
E-Mail



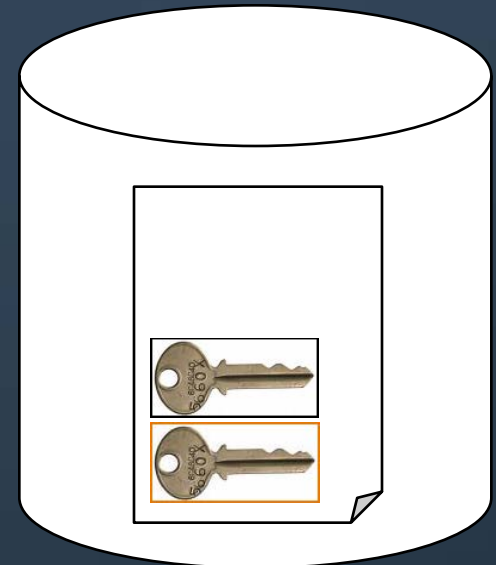
Freigabe zur
Archivierung



Technischen User
hinzufügen



Archivieren



Vorstellung der Lösung/Umsetzung

Mailfile

Prüfungsplatz

Archivierung initiieren

Setup

Archivierungsprozess

Archivzugriff

Anhänge zurückladen

Prüfvorgang

Archivzugriff

Datenträgerüberlassung

Fragen und Antworten

Kontaktdaten:

Mario Ullrich
domino informatics GmbH

Mobile: 0177 733 16 79
E-Mail: mul@domino-informatics.de